

Retningslinjer for kjøp av tjenester hos The Habit Hub

1.0 Innledning

Dette kjøpet er regulert av de nedenstående salgsbetingelser. Forbrukerkjøp over internett reguleres hovedsakelig av avtaleloven, forbrukerkjøpsloven, markedsføringsloven, angrerettloven og ehandelsloven, og disse lovene gir forbrukeren ufravikelige rettigheter. Lovene er tilgjengelig på www.lovdata.no. Vilkårene i denne avtalen skal ikke forstås som noen begrensning i de lovbestemte rettighetene, men oppstiller partenes viktigste rettigheter og plikter.

2.0 Partene i avtalen

The Habit Hub, Susanna Wolfgramm, org.nummer 932 160 366, heretter omtalt som selger/selgeren, leverer tjenesten. Kjøper er den forbrukeren som foretar påmeldingen/bestillingen, og betegnes i det følgende som kjøper/kjøperen.

3.0 Salgsbetingelser ved påmelding

Kjøperen melder seg på gjennom påmeldingsskjema på nettsiden. Påmeldingen spesifiserer hvilket medlemskap vedkommende ønsker å bestille. Kjøperen kan angre sin bestilling i 14 dager fra påmeldingen er mottatt, og må skriftlig melde fra til The Habit Hub om at vedkommende ønsker å benytte seg av denne retten. Kjøper har reservert sin plass ved påmelding, men kjøpet er ikke gyldig før kjøper har betalt faktura som oversendes i etterkant av påmelding. Ved ubetalt faktura kan kravet bli sendt til inkasso. Selgeren påberoper seg retten til å sette kjøperen på venteliste dersom tjenesten har nådd full kapasitet. Ved et slikt tilfelle vil kjøperen bli underrettet om dette.

4.0 Levering av tjenesten

Varighet på tjenesten er spesifisert under "medlemskap" på nettsiden www.thehabithuboslo.com. Oppstart av leveransen er spesifisert under "timeplan". Dersom kjøper sender inn sin påmelding utenfor angitte oppstartstider, vil påmeldingen bli forskjøvet til nærmeste nye oppstart. For medlemskapene "Mind" og "Mind+" blir selger og kjøper enig om datoer for leveranse av tjenesten innenfor et 6 måneders tidsrom. Kjøper har selv ansvar for å benytte seg av antall timer innenfor medlemskapets varighet, og for at disse benyttes med en kontinuitet som er praktisk mulig for selger å imøtekomme. Selger står ikke til økonomisk eller rettslig ansvar for eventuelle ubenyttede timer ved utgangen av medlemskapets varighet.

5.0 Konfliktløsning

The Habit Hub er en tjeneste med kjerneverdierne åpenhet, fellesskap, positivitet og inkludering. Selger påberoper seg retten til å utestenge medlemmer som på ulike vis handler mot disse verdiene, dette uten kjøpers rett til begrunnelse eller refusjon. Dersom The Habit Hub skulle feile i å levere tjenesten, for eksempel ved sykdom hos ansatte, vil deltakere uten ekstra kostnad få ekstra timer tilsvarende bortfallet ved en senere anledning. Ved større hendelser, force majeure, er selgeren fratatt økonomisk og rettslig ansvar. Ved kjøperens egen sykdom eller bortfall har ikke kjøperen rett til refusjon.